

מהו שירות "ראש שקט"?

שירות "ראש שקט" מאפשר לך, הלקוח/ה, לבטל עסקה לרכישת כרטיסים ולקבל החזר כספי מלא בגין העסקה, גם כאשר אין זכות ביטול מכוח חוק הגנת הצרכן, תשמ"א – 1981.

עבור שירות זה ייגבו דמי שירות בגובה 6% מסך עלות ההזמנה שביצעת, כולל עמלת שירות (דמי הטיפול ודמי המשלוח).

החזר כספי בגין ביטול כרטיסים יבוצע לפי התנאים הבאים:

- יש להודיע על ביטול העסקה באמצעות טופס ביטול עסקה, המופיע בתחתית האתר (להלן לינק: [טופס ביטול עסקה](#)), זאת עד 48 שעות לפני תחילת המופע (להלן, "מועד הביטול האחרון").
- ההחזר יבוצע על מלוא עלות ההזמנה, בניכוי עלות שירות "ראש שקט".
- ההחזר יבוצע לאמצעי התשלום אתו בוצעה הרכישה, תוך 10 ימי עסקים ממועד אישור ביטול העסקה.
- במידה ואמצעי התשלום אתו בוצעה הרכישה אינו בתוקף, יש לספק פרטי חשבון בנק לביצוע העברה בנקאית.

כיצד ניתן להצטרף לשירות "ראש שקט"?

- באמצעות נציג במוקד הטלפוני, בעת ביצוע רכישה.
- באתר האינטרנט - בתהליך רכישת הכרטיסים באתר יופיע שדה רשות - "האם ברצונך לרכוש את שירות 'ראש שקט'?" במידה ותסמן את השדה, דמי השרות יחושבו אוטומטית ויצטרפו לסך חיוב ההזמנה.
- לתשומת ליבך, לא ניתן להצטרף לשירות זה לאחר סיום ההזמנה.**

כיצד ניתן לממש את הזכות לזיכוי בגין שירות "ראש שקט"?

במידה והינך עומד/ת בתנאים הנ"ל, עליך לפעול באופן הבא:

- עליך לשלוח טופס ביטול עסקה, אשר נמצא באתר האינטרנט, בו יש לציין כי רכשת שירות "ראש שקט".
- עליך לשלוח מייל בקשה לביטול עסקה, באמצעות טופס "צור קשר" באתר, ובצירוף שם המופע, מספר ההזמנה, פרטי המזמין וצילום תעודה מזהה.